

## ホワイトリリー化粧品、非契約販売店による正規販売ルート外製品への保証と対応について

お客様各位

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、インターネットで「ホワイトリリー化粧品」と検索致しますと、大手ショッピングサイト等で非契約販売店によって弊社製品が割引価格にて販売されているのが散見されます。

ホワイトリリー化粧品は、正規取引店同士の公正・公平を保つ観点からご契約時より、全お取り扱い店様に対し、任意ではございますが製品の割引を行わない旨のお約束をさせて頂いており、全お取り扱い店様のご厚意により遵守して頂いております。

よってインターネット上で割引価格にて販売されている商品につきましては、弊社と正式な契約を締結していない非契約販売店と断定する事が可能です。

従いまして、Web サイト等での非契約販売店による正規販売ルート外の製品につきましては商品の安全性確保とお客様への十分な対応が困難でありますため、製品保証の対象外とさせて頂いております。

また非契約販売店による正規販売ルート外でご購入頂いた製品に関しての返品や交換の対応ご使用後の肌トラブル等の責任につきましては、一切対応を致しませんのでご了承ください。弊社製品の正規お取り扱い店、正規販売ルートにてのご注文・ご購入頂きました製品につきましてはこれまで通り、お気付きの点がございましたらお問い合わせ頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

尚、上記内容につきまして、今後変更（追加・削除等）させて頂く場合がございますので最新の情報をご確認頂きますよう、宜しくお願い申し上げます。

2020年7月末日 ホワイトリリー化粧品